

Nueva Zelanda de Norte a Sur

Viaje en grupo en español de 23 días



Únicas salidas: 10 Febrero, 09 Octubre y 24 Noviembre 2019

Recorreremos los paisajes más espectaculares en esta **ruta completa por Nueva Zelanda con nuestro guía en español.**

Únete a nosotros en un grupo reducido y déjanos mostrarte los aspectos más destacados de Nueva Zelanda, a medida que viajamos a través de la diversidad de paisajes de las Islas Norte y Sur.

Experimenta el atractivo paisaje costero, la actividad termal y la Cultura Maorí representativa del patrimonio cultural de Nueva Zelanda en la Isla Norte y los increíblemente espectaculares paisajes de indómitas cadenas montañosas, lagos inmensos e impresionantes bosques autóctonos, una zona de naturaleza exuberante en la Isla Sur.

Tu experimentado guía te mostrará la belleza natural de este país de frondosa vegetación virgen, su flora y fauna nativas, incluyendo el kiwi, el albatros real, focas, el singular pingüino de ojos amarillos y el pequeño pingüino azul. Hay oportunidades de hacer caminatas por Parques Nacionales y disfrutar de vistas que se hicieron famosas en películas recientes como “El Señor de los Anillos” o “El Hobbit”.

Sin duda una ruta pensada para ti... que os dejará Huella!!!

Día 1: Llegada a Auckland

Bienvenida en el aeropuerto y traslado al hotel. Tiempo libre mientras esperamos la llegada del resto de compañeros de viaje. Alojamiento.

Recomendamos visitar el museo de Auckland que alberga una significativa colección de arte y objetos Maoríes y la Sky Tower para apreciar una fantástica panorámica de 360 grados. Auckland Museum es un clásico en la ciudad situado en el extenso parque Auckland Domain. La cultura Maorí está representada por un gran número de piezas arqueológicas y etnográficas. Entre éstas destacan, tallados en madera, tres edificios completos y una canoa de guerra (Waka Taua) de 1.830. La Sky Tower es una torre de telecomunicaciones y difusión de radio y televisión que mide 328m. de altura y desde la que, en días despejados, se puede disfrutar de una fantástica panorámica de la ciudad. Si bien la capital de Nueva Zelanda es Wellington, Auckland es la ciudad más poblada y, de hecho, la capital económica del país. Para terminar el día, os recomendamos acercaros al Viaduct Harbour, una animada zona de barcos y veleros de recreo con gran variedad de restaurantes y bares.

Auckland se encuentra entre el golfo de Hauraki y el océano Pacífico al este, la cordillera Hunua al sureste, el puerto de Manukau al suroeste y la cordillera Waitakere y menores cordilleras al oeste y noroeste. La parte central de la zona urbana



ocupa un estrecho istmo situado entre el puerto de Manukau abierto al mar de Tasmania al oeste, y el de Waitemata que se abre al golfo de Hauraki del océano Pacífico, al este. Es una de las pocas ciudades del mundo que dispone de dos puertos en dos cuerpos de agua distintos. Al norte se encuentra la península de Whangaparaoa y al sur las Bombay Hills.

Se asienta sobre los cráteres de unos 50 volcanes extinguidos que hoy han sido aprovechados para zonas de recreo y para proporcionar magníficas vistas de la ciudad y sus alrededores. El más alto y espectacular de ellos es el Mt Eden.

Hoy en día se pueden apreciar varios edificios de la era colonial preservados y restaurados como Alberton Homestead, Ewelme Cottage y Howick House.

Al norte de la ciudad encontrará unas playas arenosas en toda la costa occidental y manglares en la oriental. El rasgo dominante de la ciudad es la bella silueta del puente, las brillantes aguas de las dos bahías, la Waitemata y la Manukau y el cono de la isla de Rangitoto, el último de los volcanes de la ciudad que entró en erupción hace tan sólo 600 años. Auckland se ha preocupado por mantener intacto su pasado urbanístico.

Día 2: Auckland – Paihia (285 Km)

Desayuno. Atravesamos el puente de Auckland y seguimos en dirección norte por la Costa Hibiscus. Llegada a medio día a Paihia situado en la preciosa Bahía de Las Islas. Paihia se considera el principal centro turístico en Northland, la región más septentrional del país. En la mitología Maorí, este lugar es desde donde las almas de los muertos comienzan su viaje hacia el más allá. A primera hora de la tarde hacemos un crucero de cuatro horas por las pintorescas y diversas islas de la región hasta el Cape Brett y el "Hole in the Rock" en Piercy Island, Motukokako para los Maoríes. Durante este crucero es muy común ver delfines. Incluye también una parada en una de las islas, donde los pasajeros tendrán la oportunidad de desembarcar para dar un paseo y disfrutar de las fantásticas vistas de playas y calas. Después del crucero, para los que quieran hacerla, hay una caminata fácil y bonita de dos horas por el estuario del río Waitangi hasta Haruru Falls. Llegada y alojamiento.

Día 3: Paihia (350 km)

Desayuno. Cruzamos la Isla Norte de Este a Oeste en dirección al Hokianga Harbour. A la entrada de la bahía hacemos una caminata corta junto al Tasman Sea, que separa Nueva Zelanda y Australia. Continuamos en dirección al Waipoua Forest, el más famoso de Nueva Zelanda, por sus enormes habitantes. Es la extensión de bosque de árbol kauri más amplia de Northland, un antiguo mundo de árboles inmensos. El camino que atraviesa el bosque es inolvidable, gracias a las entradas naturales creadas por árboles kauri gigantes y exuberantes helechos que lo bordean. En este bosque, se encuentra Tane Mahuta, el kauri más grande del país, que tiene aproximadamente unos 2.000 años. Mide cerca de 18 metros hasta la primera rama y 4,4 metros de diámetro, lo que le ha valido el nombre de "El Señor del Bosque". Otro árbol notable de Waipoua es Te Matua Ngahere, el "Padre del Bosque", cuya antigüedad se estima entre 2.500 y 3.000 años. Por la tarde visitamos Russell, primer puerto marítimo del país, primer asentamiento europeo y lugar donde se encuentra Christchurch, de 1.836, la iglesia más antigua del país, así como diversos edificios históricos. Alojamiento.



Día 4: Paihia – Auckland (350 km)

Desayuno. Esta mañana visitamos Waitangi Treaty Grounds, para ver la Casa del Tratado donde el 6 de febrero de 1.840 tuvo lugar la firma del conocido Tratado entre la Corona Británica y el Pueblo Indígena, los Maoríes. Si bien todavía hay desacuerdo en cuanto a los términos del Tratado, se sigue considerando el documento fundacional de Nueva Zelanda como Nación. En el recinto también se visita la Gran Sede Maorí de reuniones, de 1.940, y la enorme Waka Taua (canoa de guerra Maorí). Después de comer, camino a Auckland, hacemos una breve parada en Parry Kauri Park para ver otro ejemplar del imponente árbol kauri. Continuamos en dirección a Auckland y hacemos otra parada que supondrá una más que agradable sorpresa para poder apreciar desde corta distancia, la Gannet Colony, una fabulosa colonia de alcatraces, situada en un acantilado y dotada de diversos miradores desde los que recibiremos magistrales lecciones de aerodinámica de estas aves. Alojamiento.

Día 5: Auckland – Hamilton (120 km)

Desayuno. Mañana libre en Auckland donde recomendamos a aquellos que aún no hayan tenido tiempo, visitar el Auckland Museum y la Sky Tower. Como opciones adicionales también contamos con la posibilidad de visitar el Auckland Art Gallery (Toi o Tamaki), el New Zealand Maritime Museum o cruzar la bahía en ferry hasta Devonport, una hermosa villa histórica a orillas del mar, a tan sólo 10 minutos en Ferry desde Auckland. Antes de salir de la ciudad subimos a Mount Eden, un volcán extinto para apreciar las vistas panorámicas de la ciudad y sus barrios aledaños. Por la tarde seguimos por el curso del río Waikato, el más largo del país (425 km desde su fuente en el lago Taupo, hasta su estuario en el mar de Tasman), hasta llegar a la ciudad de Hamilton, que constituye la cuarta área metropolitana de Nueva Zelanda. A la llegada a Hamilton aún hay tiempo para un paseo por su famoso Jardín Botánico antes de ir a nuestro alojamiento.

Día 6: Hamilton – Rotorua (255 km)

Desayuno. Hoy llegamos al pueblo de Waitomo. Visitamos las famosas cuevas de piedra caliza, en cuyo interior descubrimos las lucecitas de las miles de luciérnagas que habitan en la oscuridad de la cueva principal, creando una especie de mágica y deslumbrante Vía Láctea. Después pasamos por el Otorohanga Kiwi House donde se puede ver el ave más conocida de Nueva Zelanda, el solitario y nocturno kiwi. Pasamos por el pueblo de Cambridge, conocido como el centro ecuestre de Nueva Zelanda, donde comemos. Por la tarde llegamos a la hirviente Rotorua y centro de la cultura Maorí, donde pernoctamos. Por la noche asistimos a un espectáculo de cultura Maorí y una cena Hangi (cocina tradicional Indígena). La velada cultural Maorí se desarrolla con múltiples representaciones de su cultura, canciones, bailes típicos de esta cultura ancestral y una demostración de armas. El final de la representación es la famosa danza de guerra, Haka. Finalizada la actuación, se regresa al comedor para compartir la cena Hangi, alimentos cocinados lentamente en un suelo humeante.



Día 7: Rotorua (10 km)

Desayuno. También apodada “La ciudad del Azufre” por la actividad termal de la región, Rotorua está situada sobre la meseta volcánica, tiene uno de los campos de actividad geotérmica más agitados del mundo y se encuentra exactamente sobre el Cinturón de Fuego del Pacífico. Durante la mañana hacemos una visita guiada por una de estas zonas, sulfurosas piscinas de lodo burbujeante en ebullición, el pueblo Whakarewarewa Maorí Village, donde aprendemos más de su cultura y costumbres. Hacemos un breve recorrido por los puntos principales de la ciudad y la zona del lago. Rotorua es uno de los lugares donde resultan más evidentes las fuerzas turbulentas que formaron Nueva Zelanda. Tarde libre. Alojamiento.



Opciones: Tour de medio día para visitar Hobbiton. Visita al Parque de actividad termal de Te Puia donde también se encuentra un centro de cultura Maorí, que alberga los Guardianes de la cultura y Artes Maoríes y donde se puede descubrir el trabajo artesanal y sus métodos tradicionales. Baño en las piscinas de aguas termales, rafting salvaje, visita al Museo o vuelo escénico en avioneta a la Isla White, que tiene un volcán activo. Hay gran variedad de opciones en función de las preferencias personales, consúltanos.

Día 8: Rotorua – Tongariro National Park (200 km)

Desayuno. Visita a la zona termal de Wai-O-Tapu, en maorí Agua Sagrada, en la que predominan cráteres colapsados con fumarolas y piscinas de agua y lodo hirviendo. Aquí vemos aguas de distintos colores por los minerales que contienen, además de la impresionante piscina de cava. Seguimos en dirección al pueblo Taupo, donde de camino nos detendremos para ver Huka Falls, que desplaza hasta 220.000 litros de agua por segundo y borbotea por el desfiladero saltando a más de 8m. de distancia, para crear una cortina de un azul precioso. Ésta es la cascada más grande sobre el río Waikato. Por la tarde pasamos por el lago Taupo, el más grande de Nueva Zelanda, con una superficie de 616 km², creado por una gran erupción hace 70.000 años. Continuamos camino atravesando exuberantes bosques húmedos, dirección al altiplano y al Tongariro National Park, hacia el pueblo National Park. Llegada y alojamiento.

Día 9: Tongariro National Park (30 km)

Desayuno. Día libre para disfrutar de este Parque Nacional donde se rodó la conocida película “El Señor de los Anillos”. Este



Parque es el más antiguo de Nueva Zelanda y cuenta con tres montañas volcánicas, Tongariro, Ngauruhoe y Ruapehu. Los procesos volcánicos han causado el levantamiento de las montañas en Tongariro National Park desde hace más de dos millones de años. Toda esta zona es históricamente Tapu (sagrada) para los Maoríes. Se pueden hacer diferentes caminatas por el parque. Para los que están en forma y si el tiempo lo permite, la travesía Tongariro Crossing que tiene 19 km. de largo, es conocida como la caminata más bonita de un día de duración (7-8 horas), por su espectacular paisaje. Para los no tan andarines hay otras caminatas más cortas de entre 2 y 6 horas de duración, para disfrutar también de los bellísimos paisajes montañosos. Otra opción es un día de relax en este maravilloso parque. Alojamiento.

Día 10: Tongariro National Park – Wellington (340 km)

Desayuno. Viaje por tierras de pastoreo en dirección a la costa sur hasta llegar a la ciudad de Wellington, capital de Nueva Zelanda. Wellington es un anfiteatro natural ubicado entre el puerto y las verdes colinas, que ofrece una inolvidable experiencia como ciudad en un espectacular entorno natural. Sede del Gobierno, con más de 46 embajadas y consulados, y sede de organismos artísticos y culturales nacionales, Wellington se encuentra en el corazón cultural, político y geográfico de Nueva Zelanda. La región ofrece el atractivo de un estilo de vida cosmopolita, un gran número de cafés y restaurantes, teatros, cines y museos. Antes de llegar a nuestro hotel hacemos una breve visita a la antigua Saint Paul's Cathedral. Tarde libre.



Alojamiento. Al atardecer subimos al Mirador del Mount Victoria para deleitarnos con una maravillosa vista panorámica de la ciudad y de Oriental Bay.

Opciones: Visitar el Museo Nacional del país "Te Papa" o la Casa del Parlamento, pasear por la ciudad.

Wellington, está situada al sur de la isla del Norte, en una serie de colinas que miran hacia el puerto. La ciudad recibió su nombre en honor de Arthur Wellesley, primer duque de Wellington, vencedor de la batalla de Waterloo. La ciudad recibe tres nombres distintos en maorí: El primero, "Te Whanganui-a-Tara", se refiere al puerto de Wellington y significa «el gran puerto de Tara». El segundo, "Pōneke", es rechazado debido a que existe la creencia de que es la transliteración del antiguo nombre que recibía el puerto en inglés, Port Nick, abreviación de Port Nicholson. El tercer nombre "Te Upoko-o-te-Ika-a-Māui" significa «La cabeza del pez de Māui». La ciudad es un anfiteatro natural ubicado entre el puerto y verdes colinas. Es una ciudad compacta... una ciudad para caminar y disfrutar. Como sede del gobierno, con más de 46 embajadas y consulados, y sede de organismos artísticos y culturales nacionales, Wellington se encuentra en el corazón cultural, político y geográfico de Nueva Zelanda. La región ofrece el atractivo de un estilo de vida cosmopolita, un gran número de cafés y restaurantes, teatros, museos, parques, jardines, montañas, bosques, ríos, playas y granjas.

Día 11: Wellington – Nelson (150 km)

Hoy cogemos el ferry para viajar desde la Isla Norte hasta la Isla Sur. El viaje dura unas tres horas y pasa por el conocido



Cook Strait que separa ambas islas, y el pintoresco Queen Charlotte Sound antes de llegar al pueblo de Picton. Recorremos la extensa zona vinícola de Marlborough, afamada en el mundo del vino, por sus fragantes Sauvignon Blanc. El pueblo de Havelock, donde paramos a comer, tiene bastante popularidad por los mejillones de concha verde, salidos de las cristalinas aguas neozelandesas. Por la tarde seguimos en dirección a la ciudad de Nelson situada en el extremo noroeste de la Isla Sur y nombrada así en honor de Horatio Nelson. La ciudad es un importante centro administrativo y la región tiene fama por ser la más soleada de Nueva Zelanda. Por la

tarde damos un breve paseo hasta el centro geográfico de Nueva Zelanda, Para los apasionados del deporte y como dato curioso, Nelson fue donde en 1.870, se jugó el primer partido de rugby. Alojamiento.

Día 12: Nelson – Abel Tasman National Park – Nelson (140 km)

Desayuno. Esta mañana pasamos por la zona frutícola de Golden Bay que tiene plantaciones de manzanas, peras, y kiwis. Llegamos al pueblo de Kiateriteri donde cogemos un barco que recorre una parte de la bella costa del Abel Tasman National Park. Esta zona costera se declaró Parque Nacional en 1.942 en honor al explorador europeo, el holandés Abel Janszoon Tasman que descubrió Nueva Zelanda en 1.642. El barco pasea por diversas playas de arenas doradas y de aguas color turquesa siendo posible desembarcar en una de las paradas, para aquellos que deseen hacer una caminata fácil de 12 km. En esta caminata se puede disfrutar de vistas de preciosos bosques de helechos e idílicas playas, donde podemos disponer de algo de tiempo de relax y tranquilidad para darnos un relajante baño si así lo deseamos. Para los que no deseen hacer una caminata tan larga, existe la posibilidad de hacer otra más corta o si se prefiere no caminar se puede continuar travesía en el barco bordeando toda la costa de este bonito parque hasta recoger al resto del grupo. Alojamiento.

Día 13: Nelson – Greymouth (360 km)

Desayuno. Atravesamos el pintoresco valle del río Buller y pasamos por granjas y antiguos pueblos de minas de oro hasta llegar a la costa Oeste y a un pueblo con minería de carbón, Westport. Por la tarde vamos al Cape Foulwind donde si el tiempo lo permite, hacemos una caminata fácil por los acantilados hasta divisar una colonia de focas. Continuamos por esta costa de naturaleza mucho más salvaje, parando en diferentes puntos para apreciar la grandiosidad de esta costa agreste hasta llegar al Paparoa National Park y el pueblo de Punakaki. Aquí paramos para ver las peculiares Pankake Rocks, curiosas formaciones en caliza, muy erosionadas, que se encuentran junto al mar, con sedimentación en capas alternadas duras y blandas (animales marinos y sedimentos de plantas). Durante la marea alta el agua penetra por géiseres marítimos verticales ofreciendo un espectáculo natural muy apreciado por sus visitantes. Continuamos en dirección a Greymouth. Llegada y alojamiento.

Día 14: Greymouth – Glaciar Fox (220 km)

Desayuno. La primera parada hoy es en el pueblo de Hokitika, famoso por las tiendas de jade neozelandés (Pounamu), piedra con la que tradicionalmente los Maoríes realizan sus colgantes. Aunque el jade neozelandés es escaso y por ello más caro que el de otros orígenes, Hokitika es el lugar ideal para comprarlo, ya que se extrae de los ríos locales. El Pounamu tiene un significado especial para el pueblo Maorí de Nueva Zelanda, puesto que en tiempos pasados lo utilizaban para construir herramientas, armas y ornamentos. Continuamos en dirección Sur por la costa desde donde divisamos paisajes deslumbrantes



como las montañas nevadas de los Alpes del Sur o glaciares que se encuentran a un nivel más bajo, como el Franz Josef Glacier, el único en bajar de los Alpes del Sur a menos de 300m. sobre el nivel del mar. Por la tarde hacemos una caminata para ver más de cerca este fantástico glaciar. Más tarde hacemos

otra caminata para ver más de cerca el otro conocido glaciar, Fox Glacier. Pasamos la noche en el pueblo Fox Glacier. Alojamiento.

Día 15: Westland National Park (40 km)

Desayuno. Día libre. Alojamiento.

Este Parque Nacional, en Maorí Tai Poutini, es conocido como el "País de los Glaciares" y ofrece una amplia selección de terrenos impresionantes.

Opciones: Vuelo en helicóptero+tour guiado para caminar por el Fox Glacier, vuelos escénicos de distintas duraciones sobrevolando los Alpes y los glaciares Fox y Franz Josef. También se pueden practicar deportes de aventura como skydiving (caída libre con monitor). Hay gran variedad de opciones en función de las preferencias personales, consúltanos.

Podemos hacer también una caminata hasta la parte delantera del Fox Glacier por el bosque húmedo de inigualable riqueza en líquenes, musgos y helechos. Por la tarde podemos dar un más que agradable paseo por el bosque húmedo alrededor del Lake Matheson para deleitarnos con las magníficas vistas de los Alpes. También si el tiempo lo permite podemos visitar una preciosa playa salvaje.

Día 16: Glaciar Fox – Queenstown (385 km)

Desayuno. Atravesamos Haast Pass y pasamos cascadas y ríos cristalinos por el Mount Aspiring National Park donde se rodó la película “Parque Jurásico”. Este Parque es una maravillosa mezcla de alta montaña y hermosos valles, un lugar de ensueño por su orografía, glaciares, valles de ríos y lagos alpinos. Otra vez asistimos a un espectacular cambio de paisaje cuando llegamos al altiplano, donde pasamos los inmensos lagos de Wanaka y Hawea. Ambos populares destinos turísticos, el lago Wanaka, resguardado entre montañas gigantes, es el lugar más tranquilo de los lagos de la Isla Sur y el lago Hawea, se



encuentra en un valle glacial formado durante la última edad de hielo y es alimentado por el río Hunter. Continuando, llegamos al pintoresco pueblo de Wanaka para almorzar. Por la tarde atravesamos la zona frutícola de Cromwell con sus plantaciones de cerezas y el Kawarau Gorge donde su río serpentea. Llegada y alojamiento.

Queenstown es una ciudad perteneciente a la región de Otago en el suroeste de la isla Sur. Ubicada en un entrante de tierra en el lago Wakatipu, que es un lago de forma alargada y del que hay vistas espectaculares desde las montañas vecinas. Considerada la capital de la aventura del mundo por la variedad

de actividades que ofrece, desde el descanso hasta la práctica de deportes extremos. En las agitadas aguas del río se practica salto en bungee, rafting, jetboating y surf por el río. Los deportes de montaña tales como el esquí, barranquismo, heliesquí, montañismo, mountain bike y escalada, son los preferidos por los turistas que vienen a visitar la región. Es uno de los principales destinos para los deportes de invierno, al que gente de todo el país y muchos lugares del mundo acude para disfrutar de la nieve en sus cuatro estaciones de esquí.

Conocida por las especialidades de su comida, por sus interminables viñedos, el encanto de sus parajes naturales y sus interminables rutas, Queenstown, es una región de Nueva Zelanda de visita obligatoria.

Día 17: Queenstown

Desayuno. Día libre para disfrutar por nuestra cuenta de la ciudad o realizar excursiones opcionales. Alojamiento.

Opciones: rafting en aguas salvajes, piragüismo, bungee jumping, jetboat, skydiving (caída libre con monitor), cruceros por el lago, paseos a caballo, bicicleta, caminatas, subida en teleférico al Mirador de Bob's Peak. Existe también la posibilidad de hacer tours en vehículos todoterreno que visitan los exteriores donde se rodó la conocida película “El Señor de los Anillos”.

Día 18: Queenstown – Estrecho Milford Sound – Te Anau (415 km)

Desayuno. Esta mañana atravesamos grandes extensiones de granjas de ovejas y ciervos hasta llegar al pueblo Te Anau situado a orillas del lago del mismo nombre. Desde aquí seguimos en dirección al Fjordland National Park donde el paisaje

cambia dramáticamente. Paramos durante el camino para hacer fotografías de los ensoñadores paisajes de la zona, como los del valle Hollyford con cataratas, acantilados y barrancos profundos en un viaje atrás en el tiempo, en un mundo que se ve igual a como era hace miles de años. Paso por el impresionante Hommer Tunnel. Llegada a Milford Sound, conocido como uno de los lugares más húmedos del mundo. Por la tarde



disfrutamos del crucero por esta espectacular zona con sus inmensas montañas y numerosas cascadas. El crucero continúa hasta llegar a la desembocadura del mar. Regresamos al anochecer a Te Anau donde pernoctaremos.

El Estrecho Milford Sound, descrito por Rudyard Kipling como la “octava maravilla del mundo” fue esculpido por glaciares durante la Era del Hielo. Los acantilados del fiordo se elevan verticalmente desde las oscuras aguas, las cimas de las montañas arañan el cielo y el agua desciende en cascadas, algunas de hasta 1000 metros.

Día 19: Te Anau – Dunedin (290 km)

Desayuno. Atravesamos la zona agrícola de Southland y de camino atravesamos el pueblo Gore antes de llegar a Dunedin. Esta ciudad, conocida como la Escocia neozelandesa, está situada en la Bahía de Otago, un entrante del Océano Pacífico Sur que separa a la ciudad de la Península de Otago.

Tarde libre: Opciones: Esta tarde hay tiempo libre para visitar las principales atracciones de la ciudad, como Dunedin Railway Station, la primera iglesia de Otago, First Church y Saint Paul's Cathedral, Otago Museum, y Cadbury's Chocolate Factory. Otra opción es hacer un viaje en tren turístico de 4 horas por el valle y la garganta Taieri.

También se puede hacer un tour por la península Otago para visitar el Royal Albatross Centre y aprender más sobre estas majestuosas aves marinas con la oportunidad de verlas volando de cerca. En el mismo tour hay oportunidades de ver en una playa cercana el pingüino de ojo amarillo, denominado así porque la característica principal para identificarlo son sus ojos de color. Llegada y alojamiento.

Día 20: Dunedin – Twizel (260 km)

Desayuno. Por la mañana viajamos por la costa a los Moeraki Boulders para conocer estas misteriosas y peculiares formaciones redondeadas de piedra, sagradas según las tradiciones orales Maoríes, que se encuentran tumbadas en Koekohe Beach en Otago Norte. Continuamos al pueblo Oamaru donde disponemos de tiempo para conocer sus magníficos edificios neoclásicos de piedra arenisca de tiempos Victorianos y los antiguos almacenes del puerto histórico.

Salimos de la costa y pasamos por el valle del río Waitaki desde donde vemos enormes presas de energía hidroeléctrica. Subimos el altiplano donde encontramos el pueblo Omarama, conocido por sus granjas de ovejas merinas y por ser uno de los mejores sitios para volar en un planeador. Continuamos por el lago Ruataniwha donde veamos la High Country Salmon Farm. Nuestro destino es el pueblo Twizel erigido en 1968 para alojar a los obreros en el tiempo de construcción del sistema hidroeléctrico de Waitaki alto. Llegada y alojamiento.

Día 21: Twizel – Monte Cook National Park – Twizel (160 km)

Desayuno. Hoy viajamos al Mount Cook National Park, Aoraki en Maorí, donde se haya el monte más alto de Nueva Zelanda, de 3.724m. de altura. Es un pico de los Alpes Neozelandeses, una cadena montañosa que recorre toda la costa occidental de



la Isla Sur de Nueva Zelanda, de cuyas laderas cuelgan varios glaciares, como el Tasman y el Hooker. Es una región muy apreciada por los escaladores, con una larga historia de alpinismo, donde Sir Edmund Hillary se estuvo preparando para escalar el Mount Everest. También es una montaña conocida por haber sido la localización exterior de algunas escenas de la película "La Comunidad del Anillo". Aquí hacemos distintas caminatas cortas para ver el Tasman Glacier, Mueller Glacier y el valle Hooker y así poder maravillarnos con las deslumbrantes vistas del Monte Cook. Pasamos la noche en Twizel. Alojamiento.

Opciones: Vuelo en helicóptero+tour guiado para caminar por el Tasman Glacier, vuelos escénicos de distintas duraciones sobrevolando Mt Cook, los Alpes y el glaciar Tasman.

Día 22: Twizel – Christchurch (285 km)

Desayuno. Viaje bordeando el lago Pukaki y con unas vistas magníficas del Mount Cook. Visitamos la Iglesia del Buen Pastor en el pueblo del Lake Tekapo. Situada en la orilla del lago, fue la primera iglesia construida en la cuenca de Mackenzie. Se puede decir que esta Iglesia es una de las más fotografiadas de Nueva Zelanda. Cruzamos las Llanuras de Canterbury, una planicie situada al sur de Christchurch y llegamos a la ciudad que el 22 de febrero de 2.011 sufrió un terremoto de consecuencias terribles. Debido al efecto devastador del terremoto, y aunque aún hay en pie algunos edificios típicamente ingleses, el terremoto ha dado paso a la creatividad arquitectónica de sus habitantes obligados a reconstruir en tiempo record, por lo que encontramos improvisados centros comerciales contruidos con contenedores de barcos. Hay tiempo libre por la tarde para visitar el Canterbury Museum, Cathedral Square, la nueva Catedral de Cartón o pasear por el Río Avon. Alojamiento.

Día 23: Salida de Christchurch (285 km) – Ciudad de origen

Desayuno. Hoy es el último día del viaje que finaliza con el traslado al aeropuerto donde nos despedimos y os deseamos un agradable viaje de vuelta de regreso a casa.



PasaporteAustral



963815618

www.pasaporteaustral.com

Servicios Incluidos:

- Alojamiento en habitación doble con baño en hoteles de 3* y moteles de clase turista.
- Todos los desayunos y una cena en Rotorua.
- Viaje en autobús con aire acondicionado y con remolque para el equipaje.
- Grupo mínimo de 10 y máximo de 22 personas.
- Guía de habla hispana, chófer con experiencia
- Todas las entradas a Parques Nacionales.
- Traslados desde y al aeropuerto.
- Excursiones indicadas en el itinerario:
 - ✓ Crucero por la Bahía de Las Islas.
 - ✓ Visita al Waipoua Forest para ver los árboles gigantes kauri.
 - ✓ Visita al histórico pueblo de Russell.
 - ✓ Visita a Waitangi Treaty Grounds.
 - ✓ Visita al Parry Kauri Park.
 - ✓ Visita a la colonia de alcatraces en Muriwai Beach.
 - ✓ Visita al Mount Eden.
 - ✓ Tour a las cuevas de Waitomo para ver las luciérnagas.
 - ✓ Visita al Parque de Aves "Kiwi House" de Otorohanga.
 - ✓ Tour espectáculo Maorí en Aldea Cultural Maorí con cena Hangi incluida.
 - ✓ Tour por el pueblo Whakarewarewa Maorí Village.
 - ✓ Visita al Parque Termal de Wai-o-Tapo.
 - ✓ Visita al Tongariro National Park.
 - ✓ Viaje en ferry de la Isla Norte a la Isla Sur, de Wellington a Picton.
 - ✓ Visita a una bodega en la zona de Marlborough.
 - ✓ Viaje en barco por el Abel Tasman National Park.
 - ✓ Visita a una explotación agrícola de fruta kiwi.
 - ✓ Visita a Franz Josef Glacier y Fox Glacier.
 - ✓ Crucero por el Milford Sound.
 - ✓ Visita a los Moeraki Boulders.
 - ✓ Visita al Mount Cook National Park.
 - ✓ Caminata para ver el Abel Tasman Glacier.
- Seguro Completo Multiasistencia Plus Sin Anulación. (Opcional Seguro Multiasistencia Plus con Anulación)
- Portadocumentos por reserva, camisetas por persona y regalo de PasaporteAustral.

Servicios No Incluidos:

- Los vuelos internacionales.
- Visado de entrada a Nueva Zelanda (Imprescindible a partir del 01 Octubre 2019)
- Las comidas no especificadas y cualquier otro concepto no especificado en el apartado "Está incluido".
- Los tours opcionales.
- Tour de un 1 día de Christchurch a Kaikoura con crucero para ver ballenas.

PRECIOS 2019

Precio POR PERSONA: 4.055 € + VUELOS

Suplemento Habitación Individual: 1.235 € (En caso de que no se apunte nadie a compartir)

Mínimo 10 pax / Máximo 22 pax.

Nota: Los vuelos se facilitarán directamente en las mejores condiciones a la hora de contratar el viaje ya que a veces hay ofertas puntuales de las compañías aéreas.

Hoteles Incluidos o similares:

Auckland	Auckland City Hotel 3*
Paihia	Paihia Resort 3*
Hamilton	Ventura Inn 3*
Rotorua	Jet Park Hotel 3*
National Park	Park Travellers Inn 3*
Wellington	Bay Plaza Hotel 3*
Nelson	Riverlodge Motel 3*
Greymouth	Kingsgate Hotel 3*
Fox Glacier	Lake Matheson Motel 3*
Queenstown	Blue Peaks Lodge 3*
Te Anau	The Village Inn 3*
Dunedin	The Victoria Hotel 3*
Twizel	Mackenzie Country Inn 3*
Christchurch	City Centre Motel 3*

Notas Importantes.

- Generalmente el check-in en los hoteles se realiza a las 14:00h pero si se quiere disponer de la habitación antes de esa hora hay que pagar un suplemento.
- Si dispones de un día más de vacaciones, y quieres tener un final de viaje memorable, te recomendamos hacer un tour de día completo desde Christchurch a Kaikoura, mundialmente conocido por la riqueza de su vida marina, donde podrás hacer un crucero para ver ballenas. En la costa de Kaikoura existe un enorme Cañón Subacuático donde confluyen las corrientes oceánicas Pacífica y Antártica y por ello en esta zona la cantidad de alimento para la vida animal es tal, que la presencia de cetáceos es constante durante todo el año. Kaikoura es además el punto de la isla Sur donde los Alpes quedan más cerca de la costa y desde donde hay una magnífica vista de mar y cordillera montañosa.
- El guía dará una información general del país y de cada uno de los lugares que visitemos y estará allí para ayudar y solventar los pequeños problemas que puedan surgir y para asegurarse de que todos disfruten de un viaje inolvidable. El guía no es responsable de las negligencias que pudieran cometer el resto de los viajeros.
- Siempre habrá algún restaurante en el que se pueda cenar; durante el día paramos en pueblos para comer donde hay pequeños cafés que venden comida para llevar/take away, sándwiches y bebidas frías y calientes. La parada para comer es de entre 45 minutos y 1 hora. El conductor y/o el guía decidirán en su caso el tiempo a dedicar dependiendo del lugar en el que nos encontremos. Queremos enseñarte lo mejor de este país y durante las horas de luz del día.
- Las actividades opcionales están pensadas para realizar en los días libres y siempre es preferible hacer las reservas con un par de días de antelación, ya que la mayoría de las veces las plazas son limitadas. El guía te mostrará opciones y alternativas para cada una de ellas, para tener una idea de lo que se puede hacer, pero no tiene obligación de hacer ninguna reserva de ningún tour ni actividad opcional y si lo hace, es por el máximo disfrute del viajero. Se puede por tanto elegir cualquier compañía para hacer el tour opcional y nunca será responsabilidad del guía si al finalizar el recorrido, el viajero no queda satisfecho con el tour que haya elegido.
- El conductor no puede ni cambiar el itinerario ni incluir ninguna excursión adicional porque lo pida un viajero. Las actividades opcionales se reservan para los días libres. Sólo el representante de la compañía del tour está autorizado a cambiar el recorrido del tour por razón del clima, estado de las carreteras o acceso a las mismas.
- El autobús que se utiliza para el tour tiene aire acondicionado pero es básico. No dispone de bandeja superior para dejar la mochila de día, por lo que hay que llevarla encima o ponerla debajo del asiento o en los asientos libres si los hubiera. Diariamente rotaremos los asientos para que todos los pasajeros tengan la oportunidad de apreciar las mejores vistas de los asientos delanteros.
- Si se produjera una variación considerable en el tipo de cambio entre dólar neozelandés y euro, nos reservamos el derecho a cobrar un suplemento por tipo de cambio. En este caso se comunicará a la agencia, con al menos un mes de antelación a la fecha de salida.

Contratación del viaje.

En caso de no habernos facilitado los nombres, la tarifa aérea y horarios de vuelos no están bloqueados por lo que podrán sufrir modificaciones. Recomendamos que nos informen lo antes posible y sin ningún compromiso de reserva, los nombres y apellidos completos (tal cual aparecen en los pasaportes) y con estos datos garantizamos la tarifa aérea hasta la fecha indicada en la información de los vuelos del presupuesto. En el caso de tener bloqueo de vuelos, en el momento de solicitarnos la reserva, por favor enviarnos los pasaportes para comprobar los datos.

Si están interesados en este presupuesto, nos informa y le enviaremos la formalización de reserva donde se le solicitan sus datos personales y se informará de todas las condiciones de contratación, así como la señal de viaje para poder solicitar todos los servicios.

El pago de la señal se puede hacer por transferencia bancaria a la cuenta facilitada o con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago de nuestra web www.sahyatours.com/pago

Una vez confirmada la reserva, les mandaremos un email con la **confirmación y el “contrato de Viajes Combinado”** con las condiciones generales del viaje y todos los detalles del viaje. Será importante aceptar las condiciones (via email o WhatsApp). Una vez aceptadas recibirán los billetes aéreos y seguro emitidos (salvo que se indique otras condiciones con anterioridad).

El pago del resto del importe total del viaje se efectuará entre 30 y 45 días antes de la fecha de salida. Dependiendo del viaje contratado esta norma podrá variar por lo que se les informará de ello en el momento de la contratación del mismo.

Documentación del viaje.

Una vez recibido el pago final, la documentación podrá ser recogida en nuestras oficinas o la enviamos por mensajería a la dirección facilitada.

La documentación consiste en una caja en la que incluimos:

Documentación del viaje



- **Un trolley PasaporteAustral** por habitación válido para equipaje de mano y que se puede usar de mochila, con un departamento especial para ordenador, así como diferentes departamentos. Un trolley imprescindible y muy práctico para un viaje como el vuestro.
- **Una mochila y bandolera PasaporteAustral** por habitación. Mochila y bandolera práctica con varios departamentos.
- **Un portadocumentos** por reserva que incluye la información del viaje, muy completa, con todos los teléfonos de emergencias 24 hrs en destino con asistencia en español y en España.
- **Mapa del Visitante de Australia o Nueva Zelanda** con información adicional, webs, kilómetros entre ciudades.... En el caso de las rutas al volante se ofrecerá un mapa específico de la zona (siempre sujeto a disponibilidad)
- **Una camiseta PasaporteAustral** por persona.
- **Identificadores de maletas** por persona

RESUMEN COBERTURAS DEL SEGURO INCLUIDO

¿POR QUE VIAJAR CON NUESTRO SEGURO? PasaporteAustral ofrece una asistencia médica en destino hasta 1.000.000€ esto es una garantía para viajar tranquilo en cualquier parte del mundo. Además, ofrece garantías que consideramos importantes hoy en día como la FUERZA MAYOR o quiebra de proveedores o compañías aéreas; así como pérdida de servicios ajenos al cliente que podremos reclamar al regreso del viaje.



MULTIASISTENCIA PLUS

SEGURO INCLUIDO

El seguro perfecto

El seguro de viaje más flexible y con todas las coberturas que necesitas para viajes de hasta 12 meses. 10 seguros en 1.



Garantía de Fuerza Mayor.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por una situación de Fuerza Mayor (catástrofes, terrorismo, conflictos, etc): cancelación e interrupción del viaje o prolongación de la estancia.



Garantía Quiebra de Proveedores.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por la quiebra de uno de tus proveedores: cancelación e interrupción del viaje, o pérdida y sustitución de cualquier servicio.



Garantía Plus de Calidad.

Garantiza la resolución de los siniestros en menos de 30 días. Y si no, devolvemos el importe del seguro.

RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

Asistencia

- Gastos médicos o quirúrgicos por enfermedad o accidente del Asegurado:
 - En Mundo.....1.000.000 €
 - En Europa.....500.000 €
 - En España.....100.000 €
- Gastos odontológicos de urgencia.....150 €
- Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:
 - Gastos de desplazamiento del familiar.....Ilimitado
 - Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 100 €/día).....1.000 €
 - Gastos médicos por enfermedad o accidente del familiar desplazado.....500 €
- Gastos de prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica (máx. 100 €/día).....1.000 €
- Gastos de prolongación de estancia del acompañante en el hotel por prescripción médica (máx. 80 €/día).....800 €
- Gastos del Asegurado derivados de la estancia en el hospital superior a 5 días (máx. 10 €/día).....100 €
- Repatriación o transporte sanitario del Asegurado por enfermedad o accidente.....Ilimitado
- Repatriación o transporte del Asegurado fallecido.....Ilimitado
- Repatriación o transporte de hasta dos acompañantes.....Ilimitado
- Repatriación o transporte de menores o disminuidos.....Ilimitado
- Traslado de un familiar al domicilio del Asegurado hospitalizado si el Asegurado debiera permanecer hospitalizado durante su viaje y se hiciera necesaria la presencia de una persona en su domicilio habitual.....120 €
- Servicio de intérprete en el extranjero.....Incluido
- Envío de medicamentos no existentes en el extranjero.....Incluido
- Adelanto de fondos monetarios al Asegurado.....3.000 €
- Transmisión de mensajes urgentes.....Incluido
- Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad.....175 €
- Pérdida de llaves de la vivienda habitual.....75 €
- Anulación de tarjetas.....Incluido
- Asesoramiento jurídico telefónico.....Incluido
- Servicio de información (información general y ayuda en viaje).....Incluido
- Transporte alternativo por accidente "in itinere".....350 €
- Gastos por secuestro.....4.000 €

Protección Jurídica

- Reclamación de contratos de compra en el extranjero.....3.000 €

Equipajes

- Robo, pérdida o daños del equipaje:
 - En Mundo.....2.500 €
 - En Europa.....1.500 €
 - En España.....850 €

- Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje facturado (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales).....360 €
- Búsqueda, localización y envío de equipajes facturados.....Incluido
- Envío de objetos olvidados o robados en viaje.....125 €
- Gastos de gestión por pérdida de documentos (incluidos desplazamientos).....250 €

Gastos de Anulación

- Gastos de Anulación del viaje por cualquiera de las 40 causas garantizadas:
 - En Mundo.....5.000 €
 - En Europa.....3.000 €
 - En España.....1.750 €

Pérdida de Servicios

- Interrupción de vacaciones por estancia no disfrutada:
 - En Mundo.....4.000 €
 - En Europa.....2.000 €
 - En España.....1.000 €
- Overbooking o cambio de servicios inicialmente contratados:
 - Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (60 € cada 6 horas).....360 €
 - Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (máx. 55 €/día).....550 €
- Regreso anticipado por hospitalización, accidente o fallecimiento de un familiar de hasta 2º grado de parentesco.....Ilimitado
- Regreso anticipado por perjuicios en el hogar o local profesional del Asegurado.....Ilimitado
- Pérdida de conexiones (mínimo 4 horas de retraso).....800 €
- Extensión de la vigencia del seguro 4 días, por extensión del viaje obligada.....Incluido

Demoras

- Gastos ocasionados por la demora del viaje (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales).....350 €
- Extensión obligada del viaje (máx 70 €/día).....350 €

Accidentes

- Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente en el viaje 24 horas.....6.500 €
- Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente del medio de transporte.....40.000 €

Responsabilidad Civil

- Responsabilidad Civil privada, con pago de costes y gastos judiciales, incluyendo fianza judicial.....120.000 €

⊕ AMPLIACIONES DISPONIBLES | Configura tu seguro de viaje para que se ajuste exactamente a tus necesidades.

Ampliación Gastos de Anulación

+1.000 € 23,25 € +2.000 € 45,50 € +3.000 € 65,50 € +4.000 € 89,00 € +5.000 € 99,00 € +6.000 € 109,50 €





GARANTÍA ESPECIAL AGENCIAS DE VIAJES

Garantía Quiebra de Proveedores

41. Gastos por la cancelación, interrupción, repatriación o pérdida de servicios por la quiebra de cualquier proveedor 3.000 €

Garantía de Fuerza Mayor

42. Gastos ocasionados por motivos de Fuerza Mayor:
- Cancelación anterior a la fecha de viaje 3.000 €
 - Transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos por extensión del viaje:
 - » Gastos de alojamiento (100 €/día) 700 €
 - » Gastos de manutención (20 €/día) 140 €

Garantía de Insolvencia de la Agencia de Viajes

43. Garantiza el reembolso de los gastos por interrupción, repatriación o pérdida de servicios ocasionados por la insolvencia de la Agencia de Viajes o Touroperador:
- Gastos de transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos de reemplazo de servicios contratados 1.000 €
44. Servicio de Comité de Crisis y ayuda al viajero 24h Incluido
45. Pérdida de servicios contratados 500 €
46. Gastos ocasionados por la cesión de viaje 500 €
47. Cambio de condiciones de viaje 200 €

Somos especialistas en Viajes a Oceanía-Pacífico

PasaporteAustral es una agencia de viajes especializada en la organización de circuitos y viajes a Australia, Nueva Zelanda e islas del Pacífico, perteneciente a VIAJES SAHYATOURS, agencia de viajes mayorista-minorista, donde ponemos a tu disposición nuestra experiencia de más 10 años en la organización de viajes a estos destinos.

Nuestro equipo de profesionales, conocedores de los destinos, te ayudará y asesorará en la preparación porque sabemos que el viaje comienza el día que empiezas a organizarlo.

Entre nuestras propuestas viajeras encontrarás una extensa e innovadora oferta de programas y experiencias; desde viajes en grupo con guía de habla hispana hasta viajes a medida totalmente personalizados para que en todas las rutas puedas disfrutar de sus gentes, su cultura, naturaleza y tradiciones sin olvidar la calidad y el confort de un gran viaje siempre adaptado a vuestro presupuesto.

Combinamos vuestro viaje por Oceanía con destinos de playa como Maldivas, Polinesia Francesa, Fiji, Cook, Vanuatu... entre otros para disfrutar de un momento de relax.

Disponemos de los Sellos de Calidad "Aussie Specialist" para Australia y "100% Pure New Zealand", para Nueva Zelanda concedidos por las oficinas de turismo de ambos destinos y que nos certifica como agentes especialistas.



El equipo de PasaporteAustral



Protección de datos:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 le informamos que la información que nos facilita será utilizada por SAHYATOURS S.L., con el fin de prestarles el servicio solicitado, así como la gestión administrativa y contable. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como cualesquiera dº reconocidos en el RGPD 2016/679.

Información normalizada para contratos de viaje combinado.

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La(s) empresa(s) **PasaporteAustral (viajes Sahyatours)** será(n) plenamente responsable(s) de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la(s) empresa(s) está(n) cubierta(s) por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra(n) en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- PasaporteAustral **garantiza el precio del viaje en el caso de fluctuación de moneda \$ australiano o neocelandés**, y este no podrá sufrir cambios de precio del viaje al alza ni a la baja.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista, no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurre en insolvencia, se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. El organizador **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours)** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours)**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (datos de contacto, entre otros nombre, dirección completa, correo electrónico y número de teléfono).

Todos los datos e informaciones contenidas en esta Ficha Técnica de Viaje están sujetos a las Condiciones Generales de **PasaporteAustral** publicadas en nuestra Web.

Tanto los detalles del itinerario como las informaciones contenidas en la ficha técnica se elaboran con mucha antelación, sujeto a disponibilidad, precio y tasas en el momento de hacer la reserva que ayudan al cliente a conocer los principales detalles del viaje que desea elegir, por lo que deben tomarse única y exclusivamente a título informativo como base o referencia a lo programado, estando sujetas a posibles modificaciones.

Al contratar el viaje el cliente debe informarse de las condiciones de reservas y precios concretos, así como el itinerario definitivo confirmados, y antes de viajar firmar con la agencia el contrato de viaje combinado correspondiente.

